

Algemene voorwaarden

1. Terminologie

De termen La Vita Felice en B&B zijn termen voor de B&B La Vita Felice.

Gast: een persoon die bij de B&B verblijft.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een schriftelijke bevestiging door de B&B van een door de gast per telefoon of per e-mail gedane reservering.

Definitieve Reservering: Een reservering waarvoor een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten op de bankrekening is ontvangen

IBAN: **NL43 RABO 0340 2207 67** ten name van E.J.J. Ronckers

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op ieder verblijf door de (hoofd)gast in de B&B en bij de reservering door de B&B aan de hoofdgast ter hand wordt gesteld

2. B&B La Vita Felice

1. De B&B is beschreven op de website www.lavitafelice.nl
2. Deze website is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
3. Het minimum verblijf in de B&B is 1 nacht.
4. De B&B is geschikt voor maximaal 2 personen.
5. Roken is niet toegestaan in de gehele B&B. Roken is buiten wel toegestaan.
6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
7. De B&B is helaas niet geschikt voor minder validen.
8. Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen dit ook ten behoeve van het nachtregister.
9. Op de dag van aankomst kunt u na 16.00 uur de B&B gebruiken.
10. Op de dag van vertrek dient de B&B uiterlijk om 10.30 uur vrij te zijn.
11. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
12. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
13. Geluidsoverlast, in het bijzonder tussen 22.00 en 08.00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen.

14. Radio's en televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
15. Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.
16. Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de aangewezen parkeerplaatsen.
17. De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten.
18. Blusmiddelen bevinden zich bij de entree van het pand. De B&B is voorzien van Rookmelders.

3. Tarieven

1. De tarieven zijn inclusief BTW, toeristenbelasting & Ontbijt op basis van 2 personen. Tussentijdse wijzigingen van de tarieven zijn voorbehouden.
2. Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.lavitafelice.nl) geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

4. Reservering en Betaling

1. Nadat de reservering schriftelijk is bevestigd door de B&B, dient de hoofdgast een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op rekening van B&B La Vita Felice.
2. De reservering is pas definitief als dit voorschot is betaald. Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een schriftelijke bevestiging van B&B La Vita Felice
3. De Hoofdgast kan er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan de B&B over te maken.
4. Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar:
IBAN: NL43 0340 2207 67 ten name van E.J.J. Ronckers.
5. Indien de hoofdgast de totale verblijfskosten niet in één keer bij voorschotbetaling aan de B&B over heeft gemaakt dient de hoofdgast het openstaand bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De B&B accepteert GEEN VISA/Mastercard creditcards en bankPIN.

5. Annulering

1. Bij annulering hanteert B&B La Vita Felice de annuleringsvoorwaarden volgens de UVH: (Uniforme Voorwaarden Horeca):
 - a. Bij annulering meer dan een maand voor de dag van aankomst zijn geen kosten verschuldigd.
 - b. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de dag van aankomst is 35% van de totale verblijfskosten verschuldigd
 - c. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de dag van aankomst is 60% van de totale verblijfskosten verschuldigd
 - d. Bij annulering meer dan 24 uur voor de dag van aankomst is 85% van de totale verblijfskosten verschuldigd

- e. Bij annulering 24 uur of minder voor de dag van aankomst is 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd
2. Ingeval van no-show zal de hoofdgast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
3. De totale verblijfskosten is het totale bedrag aan logies met ontbijt inclusief btw en toeristenbelasting, dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.
4. Om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) teruggave van het reeds per voorschot betaalde bedrag dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan de B&B te worden doorgegeven.
5. B&B heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (16.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan de hoofdgast.

6. Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

7. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid

1. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden en/of geluids- en/of geuroverlast in de nabijheid van de B&B.
2. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
3. Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

9. Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen uitsluitend gebruiken voor het gemeentelijke nachregister en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10. Slotbepaling

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in onze Bed & Breakfast.

Adres

Bed & Breakfast La Vita Felice
Klimmenderstraat 39
6343AA Klimmen

Tel. 045-4051313
mobiel 06-14402827